

طريقة التواصل مع العملاء في نقصة الأكاديمي

في **نقصة الأكاديمي**، نحرص على توفير تجربة تواصل متميزة وسلسلة لعملائنا لضمان تقديم خدماتنا الأكاديمية بأفضل صورة ممكنة. يعتمد نظام التواصل لدينا على الاحترافية، السرعة، والشفافية، لضمان تحقيق أهدافك الأكاديمية بكل يسر وثقة.

خطوات التواصل مع نقصة الأكاديمي

1. تقديم استفسار أو طلب الخدمة

يمكنك تقديم استفسارك أو طلبك الأكاديمي بسهولة عبر الوسائل التالية:

- البريد الإلكتروني: support@noqta-academy.com
- الهاتف أو الواتساب: 33114419
- النموذج الإلكتروني: يمكنك ملء نموذج التواصل المتوفر على موقعنا الرسمي. يتضمن النموذج:
 - اسمك الكامل.
 - تفاصيل المشروع أو الخدمة المطلوبة.
 - الموعد النهائي للتسليم.
 - أي ملاحظات إضافية قد تساعدنا في فهم احتياجاتك.

2. مناقشة احتياجاتك الأكاديمية

- بمجرد استلام طلبك، سيقوم أحد أعضاء فريقنا المتخصص بالتواصل معك لمناقشة:
 - طبيعة المشروع الأكاديمي (بحث علمي، رسالة ماجستير، تحليل إحصائي، إلخ).
 - متطلبات المشروع الأكاديمية والتخصصية.
 - الموعد النهائي والجدول الزمني لتنفيذ المشروع.
 - الخدمات الإضافية التي قد تحتاجها مثل الترجمة أو التدقيق.

3. إعداد عرض السعر

○ بناءً على المعلومات المقدمة:

- سنقوم بتحديد تكلفة الخدمة المطلوبة وفقاً لعوامل مثل حجم العمل، تعقيد الموضوع، والمدة الزمنية.
- سنرسل لك عرض سعر مخصص يتضمن:
- تفاصيل الخدمة.
- التكلفة الإجمالية.
- خيارات الدفع المتاحة.

4. تأكيد الطلب

○ بعد موافقتك على عرض السعر:

- يمكنك تأكيد طلبك من خلال الرد على البريد الإلكتروني أو رسالة الواتساب.
- بعد الاتفاق على تفاصيل المشروع وقبول عرض السعر، يُطلب من العميل دفع دفعة مقدمة تمثل نسبة معينة من التكلفة الإجمالية للخدمة (بحسب ما هو موضح في عرض السعر).
- هذه الدفعة تُستخدم كضمان لبدء العمل، وتغطي جزءاً من الجهد الأولي المطلوب لتنفيذ المشروع.
- نسبة الدفعة المقدمة عادة ما تتراوح بين 30% إلى 50% من إجمالي التكلفة، ويتم تحديدها بناءً على حجم العمل وتعقيد المشروع.

5. بدء العمل

○ بعد تأكيد الطلب واستلام الدفعة المقدمة:

- يبدأ فريقنا المتخصص بالعمل على مشروعك الأكاديمي فوراً.
- يتم تخصيص خبير أكاديمي متخصص في مجالك لضمان تقديم عمل يلبي تطلعاتك.

6. تحديثات منتظمة

○ نؤمن بأهمية الشفافية، لذا ستلقى تحديثات منتظمة حول سير العمل عبر:

▪ البريد الإلكتروني.

▪ تطبيقات التواصل مثل الواتساب.

○ يمكنك طلب استعراض مسودة العمل في أي وقت خلال مراحل التنفيذ.

7. تسليم المشروع النهائي

○ يتم تسليم المشروع وفقًا للإطار الزمني المتفق عليه من خلال:

▪ البريد الإلكتروني أو تحميله مباشرة من الموقع الخاص بنا.

○ يتم إرسال المشروع بصيغة جاهزة للطباعة أو التقديم (Word و PDF).

8. مراجعات وتعديلات

○ نحن ملتزمون برضاك التام عن الخدمة، لذا نقدم خدمة مراجعة مجانية للمشروع

النهائي في حال وجود أي تعديلات مطلوبة.

9. دفع المبلغ المتبقي

• يتم تسليم المشروع النهائي بعد دفع المبلغ المتبقي من التكلفة الإجمالية.

• يتم تحديد توقيت دفع المبلغ المتبقي بناءً على الاتفاق المسبق، وغالبًا ما يكون بعد اكتمال

العمل أو عند تسليم نسخة أولية مكتملة من المشروع.

• يتم إعلام العميل بموعد دفع المبلغ المتبقي مسبقًا لضمان الوضوح التام.

10. طرق الدفع المتاحة

• **تحويل بنكي:** نرسل للعميل تفاصيل الحساب البنكي لتحويل المبلغ.

• **الدفع الإلكتروني:** مثل البطاقات الائتمانية أو خدمات (مثل PayPal إن كانت متاحة).

• **أقساط مرنة:** لبعض المشاريع الكبيرة، يمكننا الاتفاق على دفعات مجدولة مريحة للعميل.

11. المتابعة والدعم

○ حتى بعد الانتهاء من المشروع، يظل فريقنا متاحًا للإجابة عن أي استفسارات إضافية

أو تقديم دعم إضافي عند الحاجة.